

MISURE DA ADOTTARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E NUMERI UTILI

- Inviare prima dell'arrivo il CHECK-IN presente in questa pagina ed eventuale distinta di pagamento nel caso in cui venga scelta la modalità di pagamento con bonifico anticipato;
- Comunicare indicativamente l'orario di check-in previsto e desiderato e chiamare il numero 0039 3406430534 mezz'ora prima del vostro arrivo.
- Al vostro arrivo l'accoglienza verrà svolta presso la casetta gialla al centro del piazzale, si chiede di presentare i documenti di tutti gli ospiti; Finalmente ecco le chiavi e potremo dare il via alla meritata vacanza!

Verrà fornita sul sito la possibilità di consultare le pagine eventi, percorsi bici, trekking, meteo etc. in modo da limitare l'uso del materiale informativo cartaceo; quest'ultimo sarà comunque visionabile in ufficio.

INDICAZIONI GENERALI

Per qualsiasi comunicazione è sufficiente inviare un SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; Milly provvederà a rispondere al più presto e, se possibile, a soddisfare le esigenze.

Non è consentito divulgare immagini o video effettuate all'interno della struttura.

WI-FI

ID: Gardastivo

PW: cv67nqw9

ARIA CONDIZIONATA

È possibile chiedere l'attivazione dell'aria condizionata anche durante il corso del soggiorno e non solo inizialmente.

È sufficiente inviare un SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; Milly provvederà ad attivare il servizio e vi darà l'OK tramite SMS o WHATSAPP.

La temperatura dell'aria condizionata viene regolata tramite i termostati presenti in ogni stanza.

Con finestre e porte aperte l'aria condizionata o il riscaldamento non funziona.

Il costo è di € 8.00 al giorno e si chiede il pagamento all'arrivo o di inserire l'importo con un biglietto riportante il numero dell'appartamento nella cassetta delle lettere vicino alla porta della casetta gialla dove viene fatta la consegna delle chiavi e avvisare con un SMS; Milly vi lascerà la ricevuta sotto la porta della stanza il giorno seguente.

I termoconvettori vengono sanificati ad ogni cambio dell'ospite.

LAVANDERIA

L'uso della lavanderia è consentito ma è d'obbligo seguire le seguenti regole:

- Non chiudere mai la finestra e lasciare la porta aperta della lavanderia (non del corridoio di accesso!);
- Controllare le tasche dei vestiti!
- Comunicare qualsiasi disagio individuato tramite SMS o WHATSAPP al numero 0039 3406430534, specificando il numero dell'appartamento.

Il costo di ogni lavaggio è di 4.00 €, funzionamento a gettoniera (munirsi di moneta!).

CORTE INTERNA

Non spostare i tavoli presenti;

I tavoli sotto la tettoia sono destinati agli appartamenti monolocali numero 10-11-12.
I tavoli più grandi invece sono a libero utilizzo di tutti i clienti.

Non spostare le sdraio presenti sul bordo piscina;
È d'obbligo effettuare la doccia esterna prima di accedere alla piscina.
È vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua e ai bambini molto piccoli è d'obbligo far indossare i pannolini contenitivi.

Si richiede attenzione nei confronti degli altri ospiti, rispettandosi si può trarre un buon insegnamento e solo in questo modo ognuno di voi potrà godere appieno di questi momenti.
Rispettare le consuete regole già esposte sulla cartellonistica presente nella zona piscina (Es.: rispetto degli orari e delle norme di sicurezza come la supervisione dei bambini e il divieto di lanciare oggetti in piscina).
Per eventuali esigenze (es.: richiesta sdraio aggiuntiva € 2 al giorno, mancato rispetto delle regole o altro) comunicare tramite SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; il giorno seguente Milly, se possibile e in base alla disponibilità, cercherà di soddisfare le vostre richieste e a ricordare ai clienti della struttura il rispetto delle regole.

DEPOSITO BICI

È possibile fare utilizzo del deposito bici previo il rispetto delle seguenti regole:

- Disporre le bici a gruppi (nucleo familiare);
- Chiudere sempre la porta a chiave!

RIFIUTI

Fare attenzione a chiudere bene ogni singolo sacchetto e riporli nei bidoni rispettando le indicazioni della raccolta differenziata presenti in appartamento e sui rispettivi bidoni.

Prima della partenza gettare le immondizie.

SELF CHECK-OUT

Si chiede di rispettare l'orario di check-out: 9-9.30.

È d'obbligo, prima della partenza, liberare completamente l'appartamento dai rifiuti (cestino bagno, cucine e altro).

Chiudere le porte e gli scuri e lasciare le finestre interne aperte; se sono presenti gli abbaini NON vanno mai lasciati aperti in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);

Nel caso in cui, in base alla disponibilità, l'appartamento venga lasciato in un orario diverso da quello previsto dal check-out, chiudere la porta dell'appartamento a chiave e riporre le stesse nella cassetta delle lettere vicino alla porta della casetta gialla dove vengono consegnate le chiavi.

NUMERI UTILI

In caso di infortuni, comparsa di febbre, sintomi respiratori o influenzali durante il soggiorno nella struttura c'è l'obbligo di informare immediatamente Milly al numero 0039 3406430534 previo chiamata per i clienti Italiani e SMS o WHATSAPP per i clienti stranieri, sempre indicando il numero dell'appartamento.

In caso di malattie infettive si chiede di non accedere agli spazi comuni.

Numero emergenze: 112

Confido nella vostra collaborazione e comprensione, ogni indicazione viene fornita per garantire a tutti voi una vacanza sicura e serena.

Spero che in questo modo possiate sentirvi tranquilli e godere al meglio la vostra vacanza!

Vi aspetto presto e vi auguro buon viaggio!