MASSNAHMEN INNERHALB DER ANLAGE & NÜTZLICHE NUMMERN

- Bitte senden Sie **vor Ihrer Ankunft** das auf dieser Seite verfügbare **CHECK-IN-Formular** sowie ggf. den Zahlungsbeleg, falls Sie sich für die Bezahlung per Vorausüberweisung entscheiden;
- Teilen Sie Ihre **voraussichtliche und gewünschte Check-in-Zeit** mit und rufen Sie **+39 3406430534** eine halbe Stunde vor Ihrer Ankunft an;
- Bei Ihrer Ankunft erfolgt der Empfang im **gelben Häuschen in der Mitte des Hofs**. Bitte bringen Sie die **Ausweisdokumente aller Gäste** mit.
  Endlich ist es soweit… hier sind Ihre Schlüssel – der wohlverdiente Urlaub kann beginnen!

Auf der Website finden Sie Informationen zu Veranstaltungen, Rad- und Wanderwegen, Wetter etc., um den Gebrauch von gedrucktem Informationsmaterial zu reduzieren. Dieses ist bei Bedarf dennoch im Büro einsehbar.

ALLGEMEINE HINWEISE

Für jegliche Kommunikation genügt eine **SMS oder WhatsApp-Nachricht**, immer mit **Angabe der Wohnungsnummer**, an **+39 3406430534**. Milly wird so schnell wie möglich antworten und Ihre Wünsche nach Möglichkeit erfüllen.
Es ist **nicht erlaubt**, Bilder oder Videos, die innerhalb der Anlage aufgenommen wurden, zu verbreiten.

WLAN

Netzwerk: Gardastivo
Passwort: cv67nqw9

KLIMAANLAGE

Die Aktivierung der Klimaanlage kann **auch während des Aufenthalts** (nicht nur zu Beginn) angefordert werden.
Einfach eine **SMS oder WhatsApp-Nachricht** mit **Angabe der Wohnungsnummer** an **+39 3406430534** senden. Milly wird den Dienst aktivieren und dies per Nachricht bestätigen.
Die Temperatur kann über **Thermostate in jedem Raum** geregelt werden.
Bitte beachten: Bei geöffneten Fenstern oder Türen funktioniert die Klimaanlage bzw. Heizung **nicht**.
Kosten: **€8,00 pro Tag**, zahlbar bei Ankunft oder in einem Umschlag mit Hinweis auf die Wohnungsnummer in den **Briefkasten neben der Tür des gelben Häuschens** (Schlüsselübergabe). Bitte zusätzlich **per SMS benachrichtigen**.
Die **Quittung wird am Folgetag unter der Zimmertür** hinterlegt.
Die Klimageräte werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.

WÄSCHERAUM

Die Nutzung des Wäscheraums ist erlaubt, unter Einhaltung folgender Regeln:

- Fenster immer geöffnet lassen und **Tür des Wäscheraums offen lassen** (nicht die Zugangstür im Flur!);
- **Kleider- und Hosentaschen kontrollieren**;
- Eventuelle Probleme bitte per **SMS oder WhatsApp** an **+39 3406430534** mit **Angabe der Wohnungsnummer** melden.
  Kosten pro Waschgang: **€4,00**, funktioniert mit Münzautomat (bitte Kleingeld mitbringen!).

INNENHOF

Tische dürfen nicht verschoben werden.
Die überdachten Tische sind **für die Studios 10-11-12** reserviert.
Die größeren Tische können **von allen Gästen frei genutzt** werden.

POOLBEREICH & LIEGEN

Liegen am Poolrand dürfen nicht umgestellt werden.
Duschen vor dem Baden ist Pflicht.
Es ist verboten zu **spucken, sich die Nase zu putzen oder im Wasser zu urinieren**.
Kleinkinder müssen spezielle **Schwimmwindeln** tragen.
Wir bitten um Rücksichtnahme auf andere Gäste – nur mit gegenseitigem Respekt kann jeder seinen Urlaub genießen.

Bitte halten Sie sich an die **Aushänge im Poolbereich** (z. B. Ruhezeiten, Beaufsichtigung der Kinder, Sicherheitsregeln wie das Verbot, Gegenstände ins Wasser zu werfen).

Für Anliegen (z. B. **zusätzliche Liege €2 pro Tag**, Nichteinhaltung der Regeln etc.) senden Sie bitte eine **SMS oder WhatsApp** mit **Wohnungsnummer** an **+39 3406430534**.
Milly wird am nächsten Tag je nach Verfügbarkeit reagieren und bei Bedarf die Hausordnung in Erinnerung rufen.

FAHRRADABSTELLRAUM

Die Nutzung des Fahrradabstellraums ist unter folgenden Bedingungen möglich:

- Fahrräder bitte **gruppenweise (nach Familie)** abstellen;
- **Tür immer abschließen**!

MÜLLENTSORGUNG

Bitte darauf achten, dass **jeder Müllbeutel gut verschlossen** ist und in die richtigen Behälter gemäß den **Trennhinweisen in der Wohnung und auf den Tonnen** entsorgt wird.
Vor der Abreise bitte den Müll komplett entsorgen.

SELF CHECK-OUT

Check-out-Zeit: **9:00 – 9:30 Uhr**.
Vor der Abreise bitte:

- Die Wohnung komplett vom Müll befreien (Bad, Küche etc.);
- Türen und Fensterläden schließen, **Fenster innen geöffnet lassen**;
- **Dachfenster (falls vorhanden)** dürfen **nicht offen bleiben**, wenn niemand in der Wohnung ist, da es bei plötzlichem Wetterumschwung zu Schäden kommen kann – auch bei Sonnenschein;
- Falls Sie die Wohnung **außerhalb der regulären Check-out-Zeit** verlassen, bitte **abschließen** und die Schlüssel in den **Briefkasten beim gelben Häuschen** werfen, wo die Schlüsselübergabe stattfindet.

NOTFALLNUMMERN

Bei **Unfällen, Fieber, Atemwegserkrankungen oder grippeähnlichen Symptomen** während des Aufenthalts ist es **verpflichtend, sofort Milly zu informieren**:

- Für italienische Gäste: per **Anruf**
- Für ausländische Gäste: per **SMS oder WhatsApp**
  Immer mit **Angabe der Wohnungsnummer**.

Bei **ansteckenden Krankheiten** ist der Zugang zu Gemeinschaftsbereichen nicht gestattet.

Notrufnummer: 112

Ich vertraue auf Ihre **Kooperation und Ihr Verständnis** all diese Hinweise dienen dazu, Ihnen einen **sicheren und entspannten Aufenthalt** zu ermöglichen.
Ich hoffe, Sie fühlen sich wohl und genießen Ihre Ferien in vollen Zügen.
Ich freue mich auf Ihre Ankunft und wünsche Ihnen eine gute Reise!