

## MISURE DA ADOTTARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA E NUMERI UTILI



### CHECK-IN E ACCESSO ALLA STRUTTURA

- Inviare prima dell'arrivo il modulo 3 (CHECK-IN) ricevuto tramite mail, ed eventuale distinta di pagamento nel caso in cui venga scelta la modalità di pagamento con bonifico anticipato;
- Avisare telefonicamente al numero 0039 3406430534 il vostro arrivo mezz'ora prima.
- Al vostro arrivo viene richiesto di:
  - o indossare la mascherina;
  - o l'accoglienza verrà svolta presso la casetta gialla al centro del piazzale;
  - o Finalmente ecco le chiavi e potremo dare il via alla meritata vacanza!

Verrà fornita sul sito la possibilità di consultare le pagine eventi, percorsi bici, trekking, meteo etc. in modo da limitare l'uso del materiale informativo cartaceo; quest'ultimo sarà comunque visionabile in ufficio ma non ne verrà lasciata la libera consultazione, sarà il responsabile di check-in a consegnarlo su richiesta al cliente.

### INDICAZIONI GENERALI

Non sono acconsentiti assembramenti.

Per qualsiasi comunicazione è sufficiente inviare un SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; Milly provvederà a rispondere al più presto e, se possibile, a soddisfare le esigenze.

Non è consentito divulgare immagini o video effettuate all'interno della struttura.

### WI-FI

ID: Gardastivo

PW: cv67nqw9

### ARIA CONDIZIONATA

È possibile chiedere l'attivazione dell'aria condizionata anche durante il corso del soggiorno e non solo inizialmente.

È sufficiente inviare un SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; Milly provvederà ad attivare il servizio e vi darà l'OK tramite SMS o WHATSAPP.

La temperatura dell'aria condizionata viene regolata tramite i termostati presenti in ogni stanza.

Con finestre e porte aperte l'aria condizionata o il riscaldamento non funziona.

Il costo è di € 8.00 al giorno e si chiede il pagamento all'arrivo o di inserire l'importo con un biglietto riportante il numero dell'appartamento nella casetta delle lettere vicino alla porta della casetta gialla dove viene fatta

la consegna delle chiavi e avisare con un SMS; Milly vi lascerà la ricevuta sotto la porta della stanza il giorno seguente.

I termoconvettori vengono sanificati ad ogni cambio dell'ospite.

## LAVANDERIA

L'uso della lavanderia è consentito ma è d'obbligo seguire le seguenti regole:

- Accedere una persona alla volta;
- Indossare la mascherina;
- Igienizzare le mani con i prodotti messi a disposizione all'interno della lavanderia stessa;
- Non chiudere mai la finestra e lasciare la porta aperta della lavanderia (non del corridoio di accesso);
- Controllare le tasche dei vestiti!

In appartamento troverete il kit (detersivo e igienizzante) per tre lavaggi; nel caso in cui abbiate la necessità di effettuare altri cicli di lavaggio è sufficiente comunicare, specificando il numero dell'appartamento, tramite SMS o WHATSAPP al numero 0039 3406430534 e il giorno seguente Milly vi farà trovare fuori dalla porta dell'appartamento il necessario.

Il costo di ogni lavaggio è di 3.00 €; si chiede di lasciare l'importo in appartamento vicino al kit.

## CORTE INTERNA

Non spostare i tavoli presenti;

I tavoli sotto la tettoia sono destinati agli appartamenti monocali numero 10-11-12.

I tavoli più grandi invece sono a libero utilizzo di tutti i clienti.

## ZONA PISCINA E SDRAIO

Non spostare le sdraio presenti nella zona piscina; ad ogni appartamento verranno assegnate delle sdraio che verranno identificate con rispettiva etichetta con numero dell'appartamento.

E' vietato utilizzare le sdraio di altri appartamenti.

È d'obbligo effettuare la doccia esterna utilizzando del sapone prima di accedere alla piscina.

È vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua e ai bambini molto piccoli è d'obbligo far indossare i pannolini contenitivi.

Si richiede attenzione nei confronti degli altri ospiti, godere della piscina senza farne un uso esclusivo nel caso in cui altri clienti vogliano accedervi; allo stesso tempo chiedo ai clienti in attesa di avere pazienza nel caso in cui qualche bambino voglia godere di qualche minuto in più dello svago in acqua. Credo che rispettandosi si possa trarre da questa limitazione un buon insegnamento e che solo in questo modo ognuno di voi possa godere appieno di questi momenti.

Ricordo inoltre di rispettare le consuete regole già esposte sulla cartellonistica presente nella zona piscina (Es.: rispetto degli orari e delle norme di sicurezza come la supervisione dei bambini e il divieto di lanciare oggetti in piscina).

Per eventuali esigenze (es.: richiesta sdraio aggiuntiva € 2 al giorno, mancato rispetto delle regole o altro) comunicare tramite SMS o WHATSAPP, indicando sempre il numero dell'appartamento, al numero 0039 3406430534; il giorno seguente Milly, se possibile e in base alla disponibilità, cercherà di soddisfare le vostre richieste e a ricordare ai clienti della struttura il rispetto delle regole.

## DEPOSITO BICI

È possibile fare utilizzo del deposito bici previo il rispetto delle seguenti regole:

- Prima di accedere indossare la mascherina e igienizzare le mani con i prodotti messi a disposizione e indicati con le rispettive cartellonistiche; troverete l'igienizzante mani in prossimità della scala di accesso, vicino alla porta di ingresso della casetta gialla dove viene fatta la consegna delle chiavi.
- Accedere un solo nucleo familiare alla volta.
- Disporre le bici a gruppi (nucleo familiare).

## RIFIUTI

È d'obbligo prima e dopo avere gettato le immondizie nei bidoni comuni, igienizzare le mani con i prodotti messi a disposizione e indicati con le rispettive cartellonistiche; troverete l'igienizzate mani vicino alla porta della casetta gialla dove viene fatta la consegna delle chiavi.

Fare attenzione a chiudere bene ogni singolo sacchetto e riporli nei bidoni rispettando le indicazioni della raccolta differenziata.

## SELF CHECK-OUT

Si chiede di rispettare l'orario di check-out: 9-9.30.

È d'obbligo, prima della partenza, liberare completamente l'appartamento dai rifiuti (cestino bagno, cucine e altro).

Lasciare le porte e le finestre dell'appartamento completamente spalancate; se sono presenti gli abbaini NON vanno mai lasciati aperti in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);

Nel caso in cui, in base alla disponibilità, l'appartamento venga lasciato in un orario diverso da quello previsto dal check-out, seguire le seguenti indicazioni:

- Lasciare le finestre aperte prima della partenza:
  - o Appartamento 1: chiudere lo scuro lasciando aperta la porta interna a vetri e tutte quelle di legno interne (compresa quella di collegamento con la zona lavanderia).
  - o Appartamento 2: chiudere gli scuri lasciando aperte la porte interne a vetri e tutte quelle di legno interne (compresa quella di collegamento con la zona lavanderia).
  - o Appartamento 3: chiudere gli scuri lasciando aperte la porte interne a vetri e tutte quelle di legno interne (compresa quella di collegamento con la zona lavanderia).
  - o Appartamento 4: chiudere lo scuro lasciando aperta la porta interna a vetri e tutte quelle di legno interne e aprire la finestra della camera e della cucina a vasistas.
  - o Appartamento 5: lasciare aperte tutte le porte di legno interne e aprire a vasistas le finestre della zona giorno e della camera.
  - o Appartamento 6: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne e la finestra della zona giorno; fare attenzione agli abbaini in quanto questi NON vanno mai lasciati aperti in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);
  - o Appartamento 7: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne e la finestra della zona giorno; fare attenzione all'abbaino in quanto questo NON va mai lasciato aperto in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);
  - o Appartamento 9: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne, la finestra della zona giorno e quella del bagno, lasciare aperta a vasistas la finestra della cucina sopra il lavandino e fare attenzione agli abbaini in quanto questi NON vanno mai lasciati aperti in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);

- Appartamento 10: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne, aperta a vasistas la finestra della camera.
  - Appartamento 11: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne e la finestra del bagno.
  - Appartamento 12: lasciare completamente aperte tutte le porte di legno interne e aprire a vasistas la porta finestra della zona giorno chiudendo invece la porta di uscita; fare attenzione all'abbaino in quanto questo NON va mai lasciato aperto in mancanza di qualcuno nell'appartamento al fine di evitare possibili danni causati da maltempo che potrebbe sopraggiungere inaspettatamente (anche se splende il sole);
  - Appartamento 14: lasciare aperte tutte le porte di legno interne e aprire a vasistas le finestre della zona giorno e della camera.
  - Appartamento 15: lasciare aperte tutte le porte di legno interne e aprire a vasistas le finestre della zona giorno e della camera.
- Chiudere la porta dell'appartamento a chiave e riporre le stesse nella cassetta delle lettere vicino alla porta della cassetta gialla dove vengono consegnate le chiavi, previa igienizzazione delle stesse con soluzione alcolica (la stessa utilizzata per le mani e messa a disposizione nello stesso posto).

## NUMERI UTILI

In caso di infortuni, comparsa di febbre, sintomi respiratori o influenzali durante il soggiorno nella struttura c'è l'obbligo di informare immediatamente Milly al numero 0039 3406430534 previo chiamata per i clienti Italiani e SMS o WHATSAPP per i clienti stranieri, sempre indicando il numero dell'appartamento.

Nell'eventualità di un caso covid: il cliente e i suoi conviventi dovranno rimanere nella loro locazione e non potranno accedere agli spazi comuni.

Viene raccomandato il rientro immediato dell'ospite e dei suoi conviventi alla propria residenza.

Se l'ospite rimane nella struttura, eventualmente insieme ai suoi conviventi, egli deve essere isolato temporaneamente in una stanza. Tutti i conviventi dovranno comunque restare in quarantena fino a nuove disposizioni date dal distretto sanitario di competenza.

Come ultima alternativa, ove non è possibile il rientro a domicilio o l'isolamento nella struttura ricettiva potrà essere valutato il trasferimento in una struttura dedicata.

Qualsiasi bene di prima necessità verrà comunicato telefonicamente previo chiamata (clienti Italiani) o previo SMS o WHATSAPP (clienti stranieri) al numero 0039 3406430534 (Milly), specificando il numero dell'appartamento, che procederà a soddisfare le esigenze (es.: presidi medici, farmaci, alimentari etc.) lasciando quanto richiesto fuori dalla porta dell'appartamento stesso.

Numeri utili:

Emergenze: 112

Numero Nazionale: 1500

PAT – Dipartimento Salute – Numero verde dedicato: 800867388

APSS – dipartimento di prevenzione - UOPSAL: 0461 904502 0461 904529

Confido nella vostra collaborazione e comprensione, ogni indicazione viene fornita per garantire a tutti voi una vacanza sicura e serena.

Spero che in questo modo possiate sentirvi tranquilli e godere al meglio la vostra vacanza!

Vi aspetto presto e vi auguro buon viaggio!