

## **Appartamenti Gardastivo e Al Fontanon di Bommartini Milly**

### **Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)**

In questo documento si descrivono le modalità di gestione in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi resi dall'azienda per conto del Committente. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR: General Data Protection Regulation), pienamente operativa dalla data del 25 maggio 2018, emanato in Italia con il Dlgs. 101/2018 del 10 Agosto 2018, pienamente operativo dalla data del 19 Settembre 2018.

#### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

A seguito della volontà del cliente di aderire ad uno dei servizi offerti dall'azienda, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del Trattamento è **Appartamenti Gardastivo e Al Fontanon di Bommartini Milly** con Sede Legale in Via Calvario, 4 38062 Arco (TN) e Sede operativa (riferita all'ubicazione degli appartamenti) in Via Soccesure, 1 38062 Arco (TN) e vai Stranfora 27 38062 Arco (TN); indirizzo di posta elettronica [info@appartamentigardastivo.com](mailto:info@appartamentigardastivo.com).

#### **LE FINALITA' DEI TRATTAMENTI**

- Richiesta informazioni dell'interessato dei servizi;
- Preventivo dei servizi di legittimo interesse alle attività aziendali;
- Prestazione servizi e relativa fatturazione con gestione dei flussi bancari;
- Accesso ai servizi tramite sito e/o piattaforma dedicati (anche di/e parte Terza)
- Reclamo e contestazione;
- Comunicazione di servizio da parte degli operatori mezzo E-mail e/o posta e/o sms e/o contatti telefonici e/o WhatsApp;
- Attività connesse alla gestione dei fornitori dell'azienda e dei contratti di fornitura rivolti ai clienti;
- Attività connesse alla gestione delle Risorse Umane dell'azienda e processo interno dei passaggi dei dipendenti;
- Attività di comunicazione commerciale: ai sensi dell'art 7 Regolamento UE 2016/679, i dati verranno trattati per le seguenti finalità di marketing: Inviare via E-mail e/o posta cartacea e/o sms e/o WhatsApp e/o Social Network e/o contatti telefonici e/o newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale informativo e/o pubblicitario sui servizi e/o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviare via E-mail e/o posta cartacea e/o sms e/o WhatsApp e/o Social Network e/o contatti telefonici e/o comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, Enti promozionali turistici e locali);
- Ai sensi dell'art. 7 , previo Suo consenso liberamente espresso, per ulteriori finalità ; ad esempio; trattamenti dati necessari per effettuare il LOGIN alla nostra rete WIFI/LAN per navigare in internet;
- Nonché trattamenti dati necessari durante l'utilizzo del nostro sito internet istituzionale la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet, tali dati non sono raccolti per essere associati a interessi identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti; ad esempio, in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi di notazione URI delle risorse richieste, l'orario di richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta del server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informativo dell'utente. Isuccitati dati, possono essere utilizzati, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della rete WIFI/LAN pubblica e del sito istituzionale; ad esempio, per controllare il corretto funzionamento della nostra infrastruttura IT e migliorare il servizio; parimenti, i dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti , ad esempio, per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici o danni alla nostre rete WIFI, LAN, al nostro sistema IT e al nostro sito istituzionale.
- Ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera f), tenuto conto delle ragionevoli aspettative delle parti, per finalità di legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi; ad esempio; dati ai fini di prevenzione delle frodi (monitoraggio presenze, registro ingressi, dati biometrici, immagini di video sorveglianza ...) e finalità di marketing diretto.

#### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

## **Appartamenti Gardastivo e Al Fontanon di Bommartini Milly**

### **Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)**

I trattamenti connessi ai servizi hanno luogo presso le predetti sedi del Committente e sono curati solo da personale amministrativo incaricato. In caso di necessità, i dati connessi al servizio possono essere trattati dal personale della società attraverso l'uso di gestionale e software interni, (responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali), presso le sedi della società medesima.

#### **TIPI DI DATI TRATTATI**

##### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

La trasmissione, la comunicazione e/o l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati dall'azienda anche attraverso il sito [www.appartamentigardastivo.com](http://www.appartamentigardastivo.com) e piattaforme inerenti comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché dei dati dell'utente necessari per rispondere alle richieste.

Si definiscono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche:

- Personali identificativi: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, data e luogo di nascita, contatti), dati che possono essere contenuti all'interno dei programmi gestionali;
- Personali Sensibili particolari: dati che rilevano l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale;

#### **EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI**

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c) del Reg. UE 2016/679 il Titolare potrà comunicare i Dati per le finalità di cui all'art. 2 del Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza e di qualità, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per Legge per l'espletamento delle finalità espresse.

Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate.

Inoltre in relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

#### **NATURA OBBLIGATORIA E CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra riportate relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del titolare del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici, statistici, fiscali ove richiesto, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679.

## **Appartamenti Gardastivo e Al Fontanon di Bommartini Milly**

### **Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 Regolamento UE GDPR 2016/679)**

Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti di servizio in essere tra lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

#### **DIRITTO DEGLI INTERESSATI**

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

#### **DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO**

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO**

Il Titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali in quanto autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge n. 675 del 31 dicembre 1996, per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali e il rispetto della dignità nel trattamento dei dati personali sita in Piazza Monte Citorio, 121 00186 Roma.

**Appartamenti Gardastivo e Al Fontanon di Bommartini Milly** mette a disposizione per comunicare la facoltà di esercitare questi diritti attraverso l'indirizzo di Posta elettronica [info@appartamentigardastivo.com](mailto:info@appartamentigardastivo.com) o di Posta cartacea di Via Calvario, 4 38062 Arco (TN)

**L'azienda dispone il divieto di foto e video privati all'interno delle strutture a Tutela della Protezione dei Dati Personali, dei Dati Personali Sensibili e dei Minori e con la presente dichiara la propria estraneità all'eventuale utilizzo e pubblicazione su siti e Social Network.**

L'azienda comunica che ha stipulato una Polizza Assicurativa con Sara Assicurazioni Spa a copertura dei costi e della responsabilità derivante dalla perdita dati in caso di Cyber Risk e Data Breach compresa la Cyber estorsione.